



Cargus WebExpress



Cuprins

❑ Cargus WebExpress – Beneficii	3
❑ Accesarea aplicatiei	4
❑ Expediere noua	4
❑ Nota de transport	6
❑ Solicitare curier	7
❑ Actualizare detalii expeditor	8
❑ Agenda destinatari	9
❑ Istoricul expedierilor	10
❑ Generare borderou	11
❑ Anularea notelor de transport	12
❑ Servicii Cargus WebExpress	13
❑ Contact	15



Cargus WebExpress - Beneficii

Beneficii Cargus WebExpress:

- Oferă posibilitatea de a face o expediție fără a deține un cont de utilizator.
- Operarea extrem de ușoară a programului, posibilitatea printării automate a documentelor de transport;
- Oferă posibilitatea de a avea în orice moment un istoric al expedițiilor și de a păstra o bază de date cu clienții dumneavoastră;
- Prin rapoartele pe care le poate genera, expedițiile pot fi sortate după diferite criterii, având astfel un control mai mare al expedițiilor efectuate;
- Oferă flexibilitatea de care aveți nevoie pentru a vă organiza mai bine timpul alocat expedițiilor;
- Permite memorarea înregistrărilor anterioare și personalizarea trimiterilor;
- Oferă posibilitatea creării de rapoarte.

Accesarea aplicatiei

Expediere noua – Expeditor, Destinatar

Cargus WebExpress

Expeditor		Destinatar <input type="checkbox"/> Salveaza adresa	
Cod:	<input type="text" value="TSD"/>	<input type="button" value="Cauta adresa in agenda"/>	<input type="button" value="Goleste campurile"/>
Compania: *	<input type="text" value="DHL TEST"/>	Compania: *	<input type="text"/>
Persoana de contact: *	<input type="text" value="Adrian Tudor"/>	Persoana de contact: *	<input type="text"/>
Adresa: *	<input type="text" value="Calea Floreasca 169A, Corp A, Et"/>	Adresa: *	<input type="text"/>
Oras: *	<input type="text" value="Bucuresti"/>	Oras: * <input type="button" value="Cauta codul postal"/>	<input type="text"/>
Judet: *	<input type="text" value="Bucuresti"/> ▼	Judet: *	<input type="text" value="--- Selectati judetul ---"/> ▼
Cod postal: *	<input type="text" value="014459"/>	Cod postal: *	<input type="text"/>
Tara:	<input type="text" value="Romania"/>	Tara:	<input type="text" value="Romania"/>
Telefon: *	<input type="text" value="0212221777"/>	Telefon: *	<input type="text"/>
E-mail: *	<input type="text" value="adrian.tudor@dhl.com"/>	E-mail:	<input type="text"/>
		Notificare destinatar pe e-mail <input type="checkbox"/>	

Pentru a face o expediere noua se apasa pe butonul “**Expediere noua**” apoi se completeaza urmatoarele campuri:

- **La expeditor:** campurile sunt completate cu datele introduse la crearea contului.
- **La destinatar:** Pentru a completa datele destinatarului aveti 2 optiuni:
 - Cautarea unei adrese salvata anterior in baza de date, prin apasarea butonului .
 - Introducerea unei noi adrese. In acest caz, se completeaza toate campurile marcate cu *. Daca nu se cunoaste codul postal, dupa ce se introduce orasul, se apasa pe si apoi se selecteaza localitatea dorita. Adresa se salveaza automat in agenda destinatarilor.
- Daca se doreste informarea destinatarului se bifeaza .

Accesarea aplicatiei

Expediere noua – Detaliile expedierii

Detaliile expedierii	
Data expedierii: *	Today, 14/06/2010
Tip produs: *	<input checked="" type="radio"/> Express <small>Serviciu clasic de curierat intern, cu livrare de plicuri si colete a doua zi lucratoare pana la sfarsitul zilei, in orice colt al tarii</small> <input type="radio"/> Matinal <small>Serviciu de curierat intern cu livrare garantata a doua zi lucratoare pana in ora 10:00 (exceptie fac livrarile sambata si duminica si marfa colectata luni). Livrarea este garantata integral prin sistemul "Money back guarantee" in caz de neefectuare a livrarii pana in ora 10:00</small>
Servicii suplimentare:	<input type="checkbox"/> Retur nota de transport semnata <input type="checkbox"/> Incasare contravaloare marfa la livrare (COD) <input type="checkbox"/> Livrare sambata <input type="checkbox"/> Retur alte documente
Asigurare:	<input type="checkbox"/> Da Valoarea asigurata: <input type="text"/> RON
Plata transportului:	<input checked="" type="radio"/> Expeditor <input type="radio"/> Destinatar <input type="radio"/> Tert
Detalii colete:	<input type="checkbox"/> Plic 1 <input type="text"/> Numar colete <input type="text"/> Greutate totala (kg)
Descriere continut: *	<input type="text"/>
Referinta expeditor:	<input type="text"/>

Salveaza

Se completeaza urmatoarele campuri:

- **Data expedierii** - data in care se doreste preluarea expedierii;
- **Tip produs:** se selecteaza modul de livrare:
 - **Serviciul Express** - cu livrare de plicuri si colete a doua zi lucratoare pana la sfarsitul zilei, in orice colt al tarii.
 - **Serviciul Matinal** - cu livrare garantata a doua zi lucratoare, pana in ora 10:00.
- **Servicii suplimentare:**
 - Retur nota de transport semnata - confirmarea de livrare;
 - Incasare contravaloare marfa - se selecteaza acest serviciu daca se doreste ca plata expedierii sa se faca la livrare;
 - Livrare sambata - daca se doreste ca livrarea sa se faca Sambata se selecteaza acest serviciu suplimentar;
 - Retur alte documente;
- **Asigurare** - se bifeaza casuta Da si se trece valoarea expedierii, in cazul in care se doreste si serviciul de asigurare.
- **Plata transportului** - se selecteaza cel care face plata transportului: **Expeditor** sau **Destinatar**;
- **Detalii colete** - daca este o partida de marfa, se completeaza numarul coletelor si greutatea totala; in cazul in care se trimit documente se bifeaza Plic .
- **Descriere continut** - se trece o descriere sumara despre continutul coletului (ex: documente, facturi, mostre plastic etc.);
- **Referinta expeditor** - se completeaza doar in cazul centrelor de cost.

Accesarea aplicatiei

Nota de transport

						NOTA TRANSPORT EXPRESS TSD10180754T		
Data expedierii 15/06/2010			TSD10180754T					
EXPEDITOR			INFO EXPEDITIE					
Nr. client expeditor: TSD Platitor transport: Expeditor Nume expeditor: TEST Telefon: 021.933.00.00			Nr. bucati: 1 Plic <input checked="" type="checkbox"/>					
Numele si adresa companiei: CARGUS EXPRESS CALEA FLOREASCA 169 A, ET. 8, SECTOR 1 E-mail: liliana.oncica@dhl.com			Tip livrare: EXPRESS Greutate fizica: 0.10 kg Piesa 1 din 1					
Judet: BUCURESTI Localitate: BUCURESTI Cod postal: 014459			<input type="checkbox"/> Expeditie asigurata <input type="checkbox"/> Incasare contravaloare marfa la livrare (COD) Valoare: <input checked="" type="checkbox"/> Retur nota de transport semnata <input type="checkbox"/> Livrare sambata <input type="checkbox"/> Retur alte documente					
DESTINATAR			CONTINUT					
Nume destinatar: TEST Telefon: 000 Numele si adresa companiei: TEST TEST E-mail: Centru Cargus: BUCURESTI			test					
Judet: BUCURESTI Localitate: BUCURESTI Cod postal: 010000			REFERINTA EXPEDITOR					
centru de cost								
Dovada livrării: Data: _____ Ora: _____ Numele si prenumele (in clar): _____ Semnatura: _____								
Expeditia a fost receptionata complet si in perfecta stare Observatii: _____								

➤ In momentul salvarii detaliilor expedierii, dupa ce se apasa pe butonul , aplicatia genereaza automat nota de transport (vezi imaginea alaturata).

➤ Pentru a printa Nota de transport, se da click pe butonul .

➤ Se vor printa 2 exemplare: o copie se lipeste pe colet, iar cea de-a doua se inmaneaza curierului.

Accesarea aplicatiei

Solicitare curier

Cargus WebExpress

Inregistrare cerere preluare de catre un curier.

Nr. comanda:	<input type="text" value="CGS1382047222"/>
Numar cont:	<input type="text" value="19.1.1.99999"/>
Platitor:	<input checked="" type="radio"/> Expeditor <input type="radio"/> Destinatar
Compania:	<input type="text" value="DHL TEST"/> *
Nume si prenume:	<input type="text" value="Adrian Tudor"/> *
Adresa:	<input type="text" value="Calea Floreasca 169A, Corp A, Etr"/> *
Oras:	<input type="text" value="Bucuresti"/> *
Judet:	<input type="text" value="Bucuresti"/> *
Cod postal:	<input type="text" value="014459"/> *
Telefon:	<input type="text" value="0212221777"/> *
E-mail:	<input type="text" value="adrian.tudor@dhl.com"/> *
Data preluarii:	<input type="text" value="Today, 21/06/2010"/>
Interval preluare	de la: <input type="text" value="10"/> : <input type="text" value="01"/> *
	pana la: <input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="20"/> *
Instructiuni speciale:	<input type="text" value="Preluarea se face din: DHL TEST, Calea Floreasca 169A, ET. 8, Bucuresti, pers. de contact: Cosmin, 021.222.17.17"/>
Locatia coletelor:	<input type="text" value="Receptie"/> *
Nr. de piese:	<input type="text" value="4"/> *
Dimensiunile celui mai mare colet:	<input type="text" value="30"/> X <input type="text" value="30"/> X <input type="text" value="60"/> *
Greutate totala (kg):	<input type="text" value="6"/> *

Campurile marcate cu * sunt obligatorii.

Pentru a inregistra o cerere de preluare a comenzii de catre un curier se completeaza campurile:

- **Platitor:** se selecteaza cel care face plata transportului: Expeditor sau Destinatar;
- **Detaliile adresei de preluare a comenzii:** Compania, Nume si prenume, Adresa, Oras, Judet, Cod postal, Telefon, E-mail;
- **Data preluarii:** data in care curierul va veni sa ridice comanda;
- **Intervalul de preluare:** Se completeaza ora la care sunt gata expedierile pentru a fi preluate de catre curier si ora maxima de ridicare a comenzii. Acest interval de preluare trebuie sa fie de minim doua ore.
- **Instructiuni speciale:** in situatia in care preluarea coletelor se face din alta adresa, in acest camp se vor completa detaliile de ridicare.
- Nr de piese, dimensiunile celui mai mare colet si greutatea totala a coletelor.
- Dupa completarea datelor expedierii, se apasa pe butonul pentru a finaliza expedierea.

Accesarea aplicatiei

Actualizare detalii expeditor

Cargus WebExpress

[Actualizare detalii expeditor](#) | [Modificare parola](#)

Actualizare detalii expeditor	
Compania: *	CARGUS EXPRESS
Persoana de contact: *	TEST
Adresa: *	CALEA FLOREASCA 169 A, ET. 8,
Oras: *	BUCURESTI
Judet: *	Bucuresti <input type="button" value="v"/>
Cod postal: *	014459
Tara:	Romania
Telefon: *	021.933.00.00
E-mail: *	liliana.oncica@dhl.com
Descriere continut: *	
Referinta expeditor: *	

Salveaza

➤ Pentru a actualiza datele expeditorului se da click pe **“Actualizare detalii expeditor”**, iar dupa efectuarea modificarilor dorite se apasa pe butonul .

➤ Pentru a modifica parola se apasa pe [Modificare parola](#) si in meniul de mai jos se introduc datele:

- Parola curenta
- Parola noua
- Repetati parola

➤ Pentru a salva noua parola se da click pe **“Modifica datele”**.

Modificare parola	
Utilizator:	cargus
Parola curenta:	
Parola noua:	
Repetati parola noua:	

Modifica datele

Accesarea aplicatiei

Agenda destinatari

Cargus WebExpress

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | 0

Companie:

Oras:

Cauta

Adauga adresa noua

Cod cautare:

➤ Din meniul “**Agenda destinatari**” se pot adauga adrese noi, edita sau sterge adresele existente.

➤ Pentru a crea o expediere multipla, se selecteaza din agenda adresele dorite si apoi se apasa pe butonul “**Creaza expedieri pentru adresele selectate**”.

Select	Nr. crt	Companie	Persoana de contact	Adresa	Oras	Cod
<input checked="" type="checkbox"/>	1	CARGUS	LILIANA ONCICA	CALEA FLOREASCA, NR. 169A, SECTOR 1	BUCURESTI	2
<input checked="" type="checkbox"/>	2	DHL INTERNATIONAL ROMANIA	Cosmin Dragomir	Calea Floreasca 169A, Corp A, Etaj 8	Bucuresti	2

Selecteaza toate

Deselecteaza toate

Sterge adresele selectate

Creaza expedieri pentru adresele selectate

Accesarea aplicatiei

Istoricul expedierilor

Cargus WebExpress

Data de la: aaaa-ll-zz Data pana la: aaaa-ll-zz

Expeditor: Destinatar:

Numar expediere:

Sortare dupa: Data Companie destinatar Numar expediere

Nr. crt.	Numar expediere	Data expediere	Expeditor	Destinatar	Oras destinatar	Greutate	Nr. piese	Select	Sterge	Tipareste
1	TSD10149330A	2010-06-01	CARGUS EXPRESS	TEST	BRASOV	0.1 kg	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	TSD10177554C	2010-06-14	CARGUS EXPRESS	TEST	BRASOV	0.1 kg	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	TSD10180754T	2010-06-15	CARGUS EXPRESS	TEST	BUCURESTI	0.1 kg	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	TSD10193029C	2010-06-21	CARGUS EXPRESS	TEST	BUCURESTI	0.1 kg	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

➤ Pentru a vizualiza expedierile efectuate, se completeaza unul sau mai multe filtre de cautare (“Data de la”, “Data pana la”, “Expeditor”, “Destinatar”, “Numar expediere”) iar apoi se apasa pe butonul “Afiseaza in browser”.

➤ Iata un exemplu de cautare:

➤ Se completeaza intervalul de afisare a notelor de transport: 2010 - 06 - 01 – 2010 - 06 - 16, apoi in campul “Destinatar” scriem: TEST.

➤ Ca urmare, aplicatia va genera toate expedierile facute in perioada: 01.06.2010 - 16.06.2010 ce au avut ca destinatar numele “TEST”.

➤ Pentru stergerea unei note de transport se apasa pe butonul .

➤ Aceasta poate fi stearsa pana in momentul generarii borderoului.

➤ Pentru urmarirea expedierilor, se selecteaza notele de transport bifand , iar apoi se apasa pe butonul .

Accesarea aplicatiei

Generare borderou

Cargus WebExpress

Genereaza borderoul pentru expedierile netransmise catre Cargus

Genereaza borderou

Retipareste borderoul pentru expedierile deja transmise


Selectati perioada pentru care doriti sa retipariti borderoul

Data de la:
aaaa-ll-zz

Data pana la:
aaaa-ll-zz

Retipareste borderou

➤ Pentru a genera borderoul cu expedierile din ziua curenta, se apasa pe butonul **Genereaza borderou**.

➤ Pentru a printa borderoul, se da click pe butonul .

➤ Acesta se tipareste in doua exemplare, unul il semneaza curierul si ramane la client, iar celalalt se inmaneaza curierului.

➤ Daca se doreste retiparirea borderoului pentru expedierile deja transmise, se selecteaza perioada dorita si se apasa pe butonul **Retipareste borderou**.

Anularea notelor de transport

Cargus WebExpress

Genereaza borderoul pentru expedierile netransmise catre Cargus

Nu sunt expedieri nemanifestate.

Retipareste borderoul pentru expedierile deja transmise

Selectati perioada pentru care doriti sa retipariti borderoul

Data de la:
aaaa-ll-zz

Data pana la:
aaaa-ll-zz

Retipareste borderou

Anuleaza note de transport

Folosind aceasta optiune, se pot anula doar notele de transport pentru care a fost generat borderoul.

Anuleaza

(Apasati o singura data)

➤ Notele de transport se anuleaza in situatia in care am generat borderoul si nu le mai putem sterge din **“Istoricul expedierilor”**.

➤ Pentru a anula una sau mai multe note de transport, intram in meniul **“Generare borderou”** si in partea de jos se completeaza numarul notei/notelor iar apoi se apasa pe butonul **Anuleaza**.

➤ In cazul in care anulam simultan mai multe note de transport, pentru a le identifica, acestea se trec in campul respectiv cu **“,”** sau **“;”** intre ele.

Servicii Cargus WebExpress

Cargus Express



Express

Serviciul clasic de curierat intern, cu livrare de plicuri si colete a doua zi lucratoare pana la sfarsitul zilei, in orice colt al tarii.

Caracteristici

- Livrare din usa in usa
- Plicuri si colete
- Acoperire nationala
- Livrare sambata
- Serviciu de urmarire a expedierilor
- Colectare după ora 17:00

Greutate si dimensiuni

- Maxim 50 Kg/ piesa/ colet
- Maxim 250 Kg/ expediere (Nota Transport)
- 120 cm x 80 cm x 120 cm/ colet

Servicii Cargus WebExpress

Cargus Matinal



Matinal

Serviciul de curierat intern cu livrare garantata a doua zi lucratoare pana în ora 10:00

Nota: exceptie fac livrarile colectate sambata.

Caracteristici

Livrare din usa in usa

Plicuri si colete

Serviciu de urmărire a expedierilor

Ora maxima de colectare - 16:00

Greutate si dimensiuni

30 kg/ piesa/ colet (greutate fizica sau volumetrica)

50cm x 50cm x 50cm/ colet

Contact



Pentru detalii suplimentare, va rugam sa contactati echipa e-Comm Support.

- ❑ Calea Floreasca nr 169, Cladirea A, Etajul 8
- ❑ Tel: +40 0740 305 584, +40 0747.086.101
- ❑ Fax:+40 21 351 02 00
- ❑ Mail: ro_ecomsupp@dhl.com
- ❑ Web: <http://webexpress.cargus.ro>